

自動認識システム大賞「入選」

テーマ

指静脈認証を利用したゴルフ場会員向け チェックインシステム「ぴっとインシステム静脈くん」

技術分野: バイオメトリクス(指静脈認証)
申請会社: 株式会社 日立製作所
共同申請会社: 株式会社 ゴルフ場システム
ユーザー名: 日本全国のゴルフ場

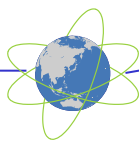
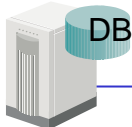
システム概要

ゴルフ場の朝のフロント混雑時に、指静脈認証を利用しチェックインを行なうシステムです。あらかじめ、指静脈を登録済のお客様(会員の方)は、指をかざすだけでチェックインが完了できます。従来は手書きで署名していただき、ゴルフ場のフロントスタッフが予約対面チェックイン画面からお客様を探していたものを、本システム導入により、お客様が指静脈認証装置に指をかざして約1秒後に予約枠がポップアップし、チェックイン作業が簡単・迅速に行えるようになりました。生体認証による本格的なBtoBtoCの大規模な会員管理システムです。

導入の背景

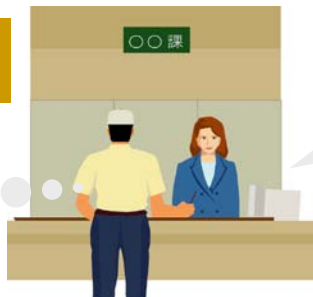
予約システム PCサーバ

フロントスタッフ 用 クライアント PC



ゴルフ会員 予約データ

〇〇カントリークラブ
チェックインフロント



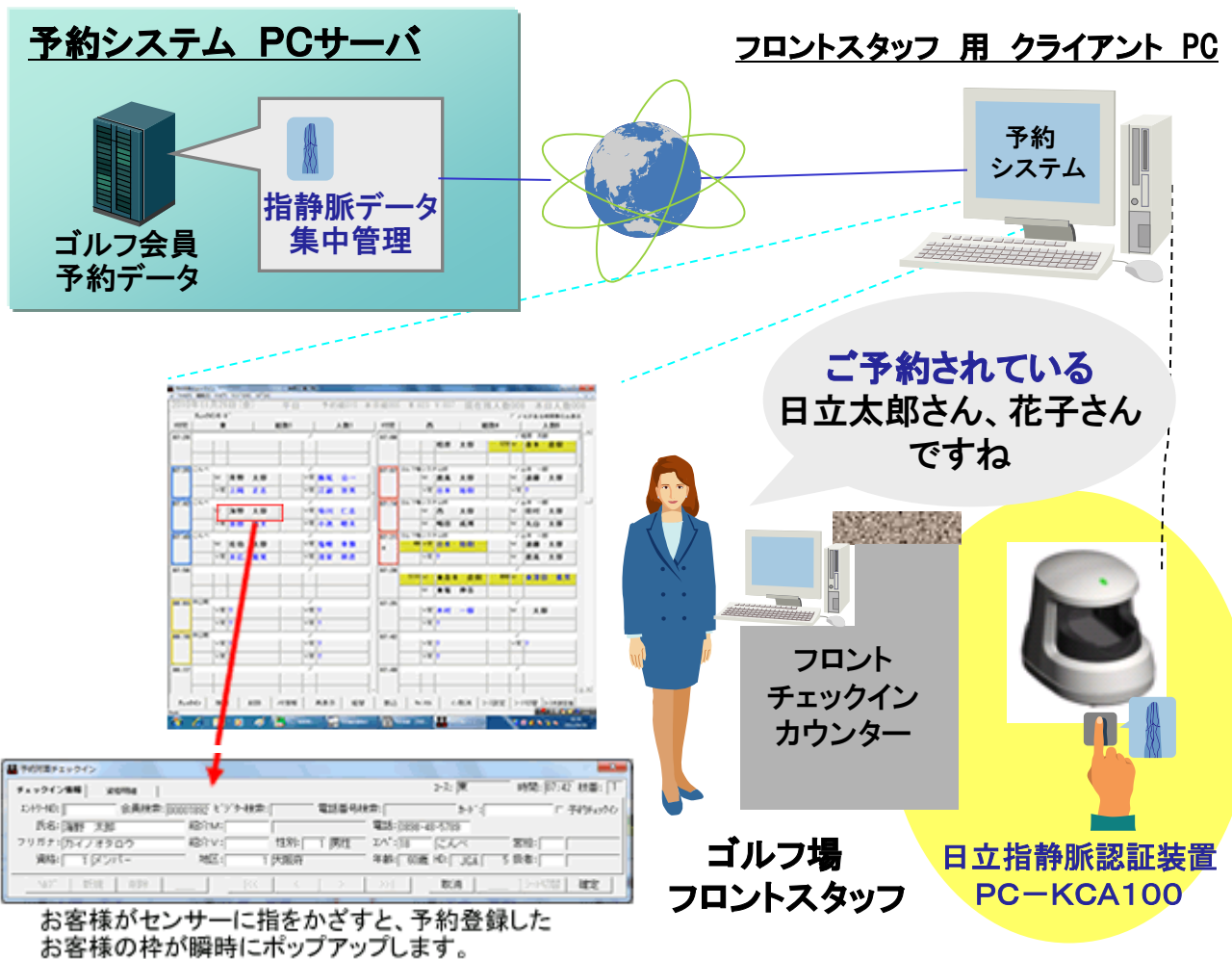
只今、確認しますので
少々お待ちください

いちいち書くのは面倒だな。
もっと早く確認できないの？

従来は、手書き署名で本人確認・チェックイン⇒待ち時間の発生

システムの特徴

- ・既設の予約システム(株式会社 ゴルフ場システム)に指静脈認証装置(株式会社 日立製作所)を組み合わせ、**簡単・迅速なチェックイン**を実現
- ・**大規模会員へも対応**(例: 3,000名/1サイト)
- ・サービス分野への指静脈認証適用で、多くの方の利便性向上に寄与



日立指静脈認証技術

日立製作所が開発した、光(近赤外光)を指に透過させて得られる静脈パターンの画像によって個人を識別する認証技術

【特長】

- 生体の血流パターンから照合画像を作るため、偽造や改ざんが困難
- 認証スピードが速く、登録が簡単で、操作性に優れている

導入効果

●お客様満足度向上

- ・指静脈の登録でフロントでの署名が不要となり、会員のお客様の利便性が向上します。 **300名程度／1日に適用**
- ・指静脈による迅速な本人認証で、受付時、お客様をお待たせせずにチェックインが完了します。

手書き署名によるチェックイン 30秒～1分／人



指静脈によるチェックイン 3秒／人

●業務効率向上

- ・約1秒でお客様の予約情報を表示し、スタッフはお客様情報の検索が不要です。

●顧客獲得率向上

- ・会員カード無しのポイント管理ができ、会員特典を受けるのが便利になります。
- ・顧客満足度向上でリピート率UPに貢献できます。

今後の展望

- ・日本全国約2,000箇所のゴルフ場に適用が可能です。
- ・ワールドワイドでも展開もできます。
- ・ゴルフ場内での、売店・飲食・浴室利用などの決済システムとの連携へ 発展が期待できます。

2012年7月までに半年間で
9箇所のゴルフ場に導入済み

2015年までに全国ゴルフ場の
約10% 200箇所での導入を
めざします。

ゴルフ場システム・日立は2社力を合わせて
ゴルフ場での利便性追求および社会貢献に取り組めます